

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Desideriamo preliminarmente assicurarti che la cura del nostro cliente è il nostro primo interesse. Qualunque nostra attività è svolta nell'interesse del nostro cliente e ha come principale obbiettivo ottenere il più alto grado possibile della sua soddisfazione. Il sito con espressa inclusione di tutti gli eventuali domini di terzo livello esistenti e sottoposto alla legge italiana e da questa regolato. Nuccio next è un rivenditore ufficiale di tutti i prodotti e di tutti i marchi che sono offerti in vendita su questo sito, vende esclusivamente prodotti di eccellente qualità

-DEFINIZIONI

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei seguenti termini e condizioni, i seguenti termini al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato.

Titolare: Salon3e60 snc

Sito: www.salon3e60.com

Prodotti: i prodotti forniti all'utente dal titolare

Utente: qualunque soggetto che accede e utilizzi l'applicazione

Utente consumatore: la persona fisica maggiorenne che acquista

Condizioni o condizioni d'uso: il presente contratto che disciplina i rapporti tra il titolare e gli utenti e la vendita o fornitura dei prodotti offerti dal titolare tramite il sito.

Il seguente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali viene offerto agli utenti l'uso del sito che offre prodotti professionali per capelli. L'accesso e l'utilizzo del sito sono attività regolate delle seguenti condizioni d'uso, così come l'acquisto di qualsivoglia prodotto e/o servizio, sono attività che presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste condizioni, e in particolar modo delle seguenti pagine pubblicate su questo sito: pagamenti sicuri, spedizioni, resi e privacy.

L'uso del sito comporta l'accettazione da parte dell'utente delle condizioni. In particolar modo, il cliente, con l'invio di un ordine attraverso questo sito, autorizza espressamente e senza alcuna riserva, ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, al trattamento dei propri dati personali, per usi amministrativi e commerciali, e accetta le condizioni elencate nell'apposita pagina denominata "Privacy policy". Pertanto chiunque acceda e/o utilizzi servizi sul sito espressamente concorda con il titolare che il sito e le seguenti condizioni, siano regolate dalla legge italiana. La competenza territoriale sarà quella prevista dal codice del Consumo, ossia il luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio italiano. Il titolare adotta ogni utile precauzione al fine di assicurare ai propri clienti che il contenuto del sito siano accurate e non contengano informazioni non corrette o non aggiornate, rispetto alla data della loro pubblicazione, tuttavia non si assume nei confronti degli utenti alcuna responsabilità circa la correttezza, completezza e l'aggiornamento di qualsiasi contenuto pubblicato sul sito. Il titolare inoltre non può garantire ai propri utenti che il sito operi con continuità, senza interruzioni ed in assenza di errori o malfunzionamenti, inoltre si declina ogni responsabilità per eventuali problemi, danni o rischi che l'utente potrebbe incontrare nell'uso del sito connessi all'utilizzo della rete internet, al di fuori del controllo proprio. Il titolare non sarà responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'utente a seguito della mancata esecuzione

del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto. Il titolare non assume alcuna responsabilità per eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.) Il titolare non sarà responsabile per un errato o inidoneo utilizzo del sito da parte degli utenti o di terzi o l'emissione del prodotto a un indirizzo o destinatario sbagliato essendo l'utente stesso l'unico responsabile del corretto inserimento. **In nessun caso il titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'utente.**

Il titolare se riterrà necessario o anche semplicemente opportuno, in qualsivoglia momento a proprio insindacabile giudizio, potrà rettificare, aggiornare in tutto o in parte, le presenti condizioni, senza darne alcun preavviso. L'utente è in dovere di attenersi ai termini riportati in queste condizioni, ed è tenuto a controllare periodicamente questa pagina per verificare eventuali variazioni delle condizioni, che diventeranno immediatamente vincolanti per l'utente, non appena pubblicate sul sito. Il titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei prodotti e tutte le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

Per effettuare un acquisto sul sito è necessario eseguire un ordine minimo d'acquisto di 40 euro. L'utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma dell'ordine e a comunicare immediatamente al titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle condizioni. L'utente si impegna a pagare il prezzo del prodotto nei tempi e modi indicati nel sito e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti. All'atto del ricevimento del prodotto, l'Utente è tenuto a verificare la conformità con l'ordine effettuato nonché l'integrità dell'imballaggio. Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballaggio e/o al prodotto l'utente può rifiutare la consegna del prodotto e potrà restituirlo senza alcuna spesa a suo carico direttamente al corriere mittente. Una volta firmato il documento di consegna, l'utente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei propri consegnati. Il titolare non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto dovuta a forza maggiore. I prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'utente, con le modalità e nel termine indicati nel sito. I termini di consegna indicano il periodo di tempo abitualmente necessario per recapitare il prodotto dal momento della presa in carico del corriere. Nel caso in cui non sia possibile fornire i prodotti richiesti non verrà accettato il vostro ordine con relativo avviso.

Istruzioni sul Diritto di recesso, ai sensi del D.Lgs. n. 21/2014, art. 49, comma 4. La ricezione da parte di Salon3e60 dell'ordine, trasmesso del cliente mediante invio telematico, costituisce proposta contrattuale del Cliente. L'accettazione della proposta contrattuale avverrà con trasmissione da parte di Salon3e60 dell'email di conferma dell'avvenuta spedizione dell'ordine. Qualora entro 15 giorni lavorativi non dovesse pervenire l'accettazione da parte di Salon3e60, la proposta contrattuale dovrà intendersi rifiutata. L'utente ha il diritto di recedere dal contratto, senza specificarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni del giorno in cui l'utente o un terzo designato dall'utente stesso, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a informare Salon3e60 della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (lettera inviata per posta, pec

o posta elettronica). Al fine di semplificare la comunicazione di recesso e velocizzare i tempi di rimborso, la invitiamo ad esercitare il diritto di recesso attraverso la sezione “i miei ordini”, presente al momento del login al suo account o scrivendoci via email all’indirizzo laura-migliore@hotmail.com utilizzando il modulo facoltativo che troverà nella pagina “politiche di reso”. In questo caso, non sarà necessario l’invio di una lettera per posta o posta elettronica. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l’utente invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo. Se l’utente decide di recedere dal presente contratto, sosterrà solo il costo diretto della restituzione del prodotto e le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore per quel determinato prodotto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni del giorno in cui Salon3e60 viene informata della sua decisione di recedere dal presente contratto. I rimborsi saranno effettuati in caso di recesso esercitato correttamente e nel caso in cui vengano restituiti tutti gli articoli contenenti nell’ordine. Detto rimborso avverrà utilizzando lo stesso mezzo di pagamento dall’utente usato per la transizione iniziale. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all’avvenuta dimostrazione da parte dell’utente di aver rispedito i beni, se precedente. Inoltre l’utente dovrà spedire i beni o di consegnarli a noi, e precisamente a: Salon3e60 snc Frazione Cadola 21/A 32014 Ponte Nelle Alpi (BL) (Italia) con le stesse identiche modalità sopra citate qualsiasi altro luogo diverso da quello sopra citato non sarà preso in carico e rimandato al mittente (questo comporterà il dover ricominciare l’intera procedura di recesso da capo ma sempre entro i 14 giorni sopra citati). Il titolare non accetterà la restituzione nel caso in cui il prodotto risulti danneggiato o utilizzato in tal caso il titolare rispedirà al mittente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione. L’utente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Se si desidera recedere dal contratto, la invitiamo a consultare la nostra pagina di Resi e Rimborsi e seguire le semplici istruzioni dove troverà un modulo facoltativo da inviare direttamente alla nostra email per esercitare il diritto al recesso in modo facile e veloce.

Per maggiori chiarimenti contattare il titolare all’indirizzo email: ordinisalon3e60@gmail.com

POLITICHE DI RESO

Puoi rendere uno o più articoli, senza averli mai utilizzati, entro 14 giorni dalla data di consegna (incluso festivi) e ricevere un rimborso pari al prezzo dei prodotti resi. Trascorso tale termine, la procedura di reso non sarà più disponibile. Non possiamo accettare il reso di articoli che non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati inviati e ricevuti. Non si effettuano cambi di articoli. In caso di articolo difettoso o danneggiato, contattaci tramite email ordinisalon3e60@gmail.com

Provvederemo a gestire la richiesta.

PRIMA DI FARE IL RESO

Controlla di avere i seguenti requisiti prima di spedire la merce e segui queste semplici istruzioni per assicurarti che il reso venga accettato e poter ricevere il rimborso il prima possibile:

- controlla che ogni prodotto da rendere sia nelle medesime condizioni in cui è stato originariamente spedito e che sia imballato con cura e in modo ordinato;

- controlla che tu sia ancora in possesso dello scontrino situato all'interno del pacco.
- controlla che tutte le etichette originali siano perfettamente integre e che non siano state rimosse dal prodotto, altrimenti non possiamo garantire il rimborso del prodotto perché i prodotti non sarebbero più vendibili;
- il prodotto reso non deve essere stato aperto o utilizzato

IMPORTANTE: se le condizioni sopra elencate non vengono rispettate non potremo accettare il reso. E rimborsarti la somma pagata ma se lo richiedi, gli articoli ti verranno rispediti a tue spese.

COME EFFETTUARE IL RESO

- 1.- effettua l'accesso alla tua area privata e clicca su "I miei ordini";
- 2.- seleziona l'ordine che contiene gli articoli da restituire e clicca su "Voglio restituire uno o più articoli";
- 3.- seleziona solo gli articoli che vuoi restituire e scegli come desideri ricevere il rimborso;

Il rimborso sarà effettuato sotto forma di buono da spendere entro i 6 mesi successivi la data di emissione.

IL RESO È GRATUITO IN ITALIA

Ti basterà confermare (o modificare) l'indirizzo che ti verrà mostrato e prenotare il ritiro. Il corriere effettuerà il ritiro entro 2 giorni lavorativi, portando con sé la lettera di vettura (non dovrai stampare nulla!)

IL RESO È A CARICO DEL CLIENTE FUORI DALL'ITALIA

Per rendere il tuo ordine hai la possibilità di scegliere se utilizzare il servizio di Reso facile o il reso a carico del cliente

RESO FACILE

Il servizio di Reso facile include il ritiro a domicilio organizzato da Nuccio next. Il nostro corriere effettuerà il ritiro entro 2 giorni, portando con sé la lettera di vettura (non dovrai stampare nulla!). Il costo del servizio dipende dalla tua nazione e ha un costo variabile (l'importo esatto sarà visibile prima di confermare il reso);

RESO A CURA DEL CLIENTE

Il Reso a cura del cliente ti consente di scegliere il corriere espresso che preferisci. I costi sono a tuo carico e dipenderanno dal servizio che avrai scelto.

Nella pagina di Reso, scegli l'opzione "Utilizzerò un corriere espresso di mia scelta a mie spese" e procedi con il reso.

Una volta completata la procedura di reso, invia il pacco contenente il reso a Salon3e60 snc Frazione Cadola 21/A 32014 Ponte Nelle Alpi(BL) (ITALIA).

Se per rendere il tuo ordine decidi di utilizzare il reso a cura del cliente, il pacco contenente il reso è sotto la tua responsabilità finché non verrà consegnato presso i nostri magazzini. Questo

significa che non siamo responsabili per eventuali smarrimenti, danneggiamenti per cattivo imballaggio o ritardo nella consegna del reso.

RIMBORSO

Appena riceveremo il reso, verificheremo che siano state rispettate tutte le condizioni sopra elencate: se la procedura è stata eseguita correttamente effettueremo il rimborso, che avverrà attraverso la stessa modalità di pagamento utilizzata in fase d'acquisto, esclusi i costi di spedizione iniziali.

Il rimborso avviene abitualmente dopo pochi giorni. I tempi di elaborazione possono variare a seconda del metodo di pagamento e dell'istituto bancario.

Il rimborso, riceverai uno Store Credit - pari all'importo dell'articolo reso - da utilizzare su tutto il catalogo entro i 6 mesi successivi.

Ti ricordiamo che in caso di reso parziale di un ordine in cui era prevista una spesa minima ed è stato applicato un codice sconto a valore (es. sconto di 20€), qualora il valore residuo dell'ordine, in seguito al reso, risultasse inferiore alla spesa minima richiesta, lo sconto applicato verrà detratto dal rimborso.

Potrai seguire lo stato del tuo reso accedendo al tuo profilo e cliccando sul link "I miei Resi".

-MODULO FACOLTATIVO PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

Il modulo sottostante è da compilare in tutte le sue parti e inviare al nostro indirizzo email ordinisalon3e60@gmail.com o tramite la sezione "i miei ordini" prima della scadenza del diritto di recesso.

Con la presente, comunico il recesso dal contratto di vendita o fornitura relativo al seguente prodotto _____ di colore _____ di taglia _____

Ordine numero: _____

Ordinato il: _____

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: _____

Data: _____

SPEDIZIONI

SPESE DI SPEDIZIONE

La spedizione standard (4-6 giorni lavorativi) è gratuita in Italia per ordini superiori a 100,00 €.

Tutte le spedizioni sono assicurate contro il danneggiamento o lo smarrimento. Il servizio è gratuito per tutti i clienti e per qualsiasi destinazione. Le spedizioni sono tracciabili. Al momento della spedizione viene inviato il codice di tracciamento, attraverso cui poter seguire l'avanzamento

della spedizione, 24H su 24H, sul sito web del corriere. Abbiamo selezionato due corrieri espressi che utilizziamo a seconda della destinazione dell'ordine, per garantire il miglior servizio. In alcuni casi i due corrieri potrebbero affidare la consegna ad altri corrieri, a seconda dell'indirizzo di destinazione. Puoi sempre fare affidamento a Nuccio next per qualunque dubbio.

Le spese di spedizioni variano in base al paese di destinazione e sono gratuite al di sopra delle soglie qui indicate nella tabella COSTI E TEMPI DI CONSEGNA

COSTI E TEMPI DI CONSEGNA

Italia (comprese Repubblica di San Marino e Città del Vaticano)

V A L O R E M E R C E O R D I N E	METODO DI SPEDIZION E	COSTI DI SPEDIZION E	TASSE/DELIVERY DUTY	TEMPI DI CONSEGN A
Fino a € 99,99	Spedi zione stand ard	€ 5,00	DDP	4-6 giorni lavorativi
Da € 100,00	Spedizi one standar d gratuita	GRATIS	DDP	4-6 giorni lavorativi

* Le spedizioni standard di ordini superiori a 500 euro sono sempre gratuite.

DOMANDE FREQUENTI SULLE SPEDIZIONI

-ASSICURAZIONE DELL'ORDINE

Tutte le spedizioni sono assicurate contro il danneggiamento o lo smarrimento. **L'assicurazione è gratuita** e avrà valore fino al momento della consegna della merce all'indirizzo indicato dall'acquirente. Per cui, per garantire il servizio, è tua responsabilità l'effettivo ritiro dell'ordine. Ti suggeriamo di organizzarti per tempo ed eventualmente metterti in contatto con il nostro Customer Care se non sei nelle condizioni di ritirare l'ordine.

-POSSIBILI RITARDI

In rari casi, è possibile che la spedizione dell'ordine subisca alcuni ritardi a causa della gestione del pagamento. Ad esempio, nel caso in cui l'autorizzazione del pagamento da parte delle rispettive

carte di credito (o PayPal) avvenga in ritardo. Oppure se l'accredito del bonifico bancario che è stato effettuato, avviene in ritardo rispetto a due giorni feriali. Gli ordini vengono consegnati al corriere per la spedizione in ordine cronologico, in base ai tempi di ricezione del pagamento. Gli ordini con **spedizione express** vengono evasi sempre con priorità rispetto agli ordini con spedizione standard. Gli ordini ricevuti dal lunedì al venerdì vengono evasi entro 72 ore dal

momento in cui viene effettuato l'ordine. Il sabato, la domenica e durante gli altri giorni festivi i corrieri non effettuano spedizioni. Inoltre, nei seguenti periodi dell'anno, a causa di grande traffico di ordini, i tempi di gestione dell'ordine possono ritardare fino a 6/7 giorni. In questi casi ti garantiremo la nostra assistenza per qualunque tuo dubbio o esigenza:

- 1 e 6 gennaio
- Pasqua e lunedì di Pasquetta
- 25 aprile
- 1 maggio
- 2 giugno
- 15 agosto
- 1 novembre
- 8, 25 e 26 dicembre
- Black Friday, offerte flash ecc...

MANOMISSIONE PACCHI

Qualora il pacco risulti manomesso ti consigliamo di accettare il pacco “con riserva” (è un tuo diritto) o rifiutarlo. Nel caso in cui si verifichi una di queste condizioni mettiti in contatto con noi al più presto: avremo bisogno di informazioni utili per denunciare l'accaduto al corriere di riferimento.

MANCATA CONSEGNA

Nel caso in cui l'ordine non venga consegnato perché l'indirizzo o il numero di telefono risulta errato o assente, il pacco potrebbe essere rispedito a Salon3e60 a tue spese, includendo ogni eventuale costo che Salon3e60 debba sostenere per il rientro della merce. Tali spese verranno dedotte in caso di rimborso. Se hai domande a riguardo, contatta il nostro Customer Care.

PAGAMENTI SICURI

Per rendere la tua esperienza di acquisto più semplice e sicura, Salon3e60 ti offre il metodo di pagamento più affidabili e utilizzati per lo shopping online.

-METODI DI PAGAMENTO

Per tutti i pagamenti elettronici, l'importo verrà addebitato solo quando gli articoli sono pronti per essere spediti.

Carta di credito / PAYPAL

-PAGAMENTI SICURI E PROTEZIONE DEI DATI

Acquistando su Salon3e60, le informazioni (numero di carta di credito, data di scadenza, codice di sicurezza e altri dati personali) verranno gestite direttamente dalla Banca incaricata della transazione di pagamento tramite protocollo crittografato, per **garantire la massima sicurezza**. Salon3e60 o altri soggetti non potranno mai avervi accesso.

Ogni pagamento effettuato con **carta di credito** viene verificato attraverso un **sistema di sicurezza** a garanzia del titolare della carta, la banca potrà negare l'autorizzazione a procedere, imponendoci lo storno della transazione e la cancellazione dell'ordine.

In alcuni casi, se le condizioni lo consentono, il sistema potrebbe inviare un link per effettuare il **pagamento** attraverso un **metodo alternativo**. Per tutti questi casi riceverai sempre **comunicazione via email** e noi siamo sempre a tua disposizione per qualunque chiarimento o supporto.